

## **zVEM prihaja tudi v Pomurje. Nov enoten stik z zdravniki**

V Sloveniji poteka prehod na poenoten način elektronskega komuniciranja prek sistema zVEM. Deluje kot spletni portal in kot mobilna aplikacija za paciente. Namen sistema je, da imajo pacienti enotno vstopno točko za stik z zdravstvenimi ustanovami. Portal zVEM že uporablja več kot četrtnina prebivalcev. Registriranih je okoli 580.000 uporabnikov. Mobilno aplikacijo uporablja približno 380.000 ljudi. Skupaj s povezanimi osebami sistem danes uporablja okoli 740.000 ljudi. Število uporabnikov narašča.

Portal zVEM pacientom omogoča pregled nad podatki na enem mestu. Na portalu preverijo recepte, napotnice, termine, izvide in odpustna pisma. Preko zVEM potekata tudi elektronsko naročanje in komunikacija z zdravstvenimi timi. Naročanje po telefonu in osebno ostaja.

### **zVEM digitočka v Murski Soboti**

V Zdravstvenem domu Murska Sobota (Grajska 24, 9000 Murska Sobota) bo od **18. 2.-19. 3.** odprta zVEM digitočka. Tam bodo svetovalci na voljo pacientom za pomoč pri:

- ureditvi dostopa do portala zVEM in mobilne aplikacije,
- prijavi prek digitalne identitete,
- osnovni digitalni podpori, na primer nastavitvah telefona.

Pomoč je namenjena tudi starejšim in digitalno manj veščim. Pacienti lahko svoje zdravje uredijo na enem mestu. Starši in skrbniki pa lahko uredijo tudi pooblastila, ki omogočajo dostop do podatkov družinskih članov.

### **Prehod poteka postopno**

Nekatere ambulate so komunikacijo preko zVEM že uvedle. Drugod potekajo priprave. Prehod poteka postopno. Obstoječi načini stika z zdravnikom ostajajo.

V 60 zdravstvenih domovih po Sloveniji bodo v obdobju med januarjem in junijem vzpostavljene posebne zVEM digitočke, ki bodo na posamezni lokaciji delovale približno en mesec. Seznam lokacij se sproti posodablja [na spletni strani zVEM](#).

**Za pomoč pri uporabi zVEM je na voljo tudi center za pomoč uporabnikom eZdravja na brezplačni številki 080 72 99 in na naslovu [podpora@ezdrav.si](mailto:podpora@ezdrav.si).**